



POLITICA DE PRIVACIDAD Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PLATAFORMA CKC

1. OBJETO

1.1. El presente documento informa a los Usuarios/Clientes de la Plataforma CKC de la Política de privacidad que le es aplicable y regula las condiciones de acceso y de utilización de los servicios interactivos que ofrece.

2. SERVICIOS

2.1. Los servicios disponibles son:

- Centralización y custodia de certificados digitales
- Servicios para integración de firma remota
- Panel de configuración y gestión de todos los servicios

Se encontrarán siempre disponibles en la página web <https://dscloud.camerfirma.com/certmanager>

2.2. El Usuario podrá encontrar una descripción detallada del funcionamiento de los servicios y condiciones de uso de cada servicio en sus “Manuales de usuario” los cuales se considerarán parte integrante del Contrato en caso de ser usados o suscritos por el Cliente, reconociendo el Cliente haber tenido acceso a una copia de los citados Manuales en su versión actual y comprometiéndose CAMERFIRMA a mantener accesible para el Usuario/Cliente a través de su página web <https://www.dscloud.camerfirma.com> la versión que en cada momento se encuentre en vigor.

2.3. En todo caso, la introducción futura de modificaciones sustanciales en versiones posteriores de los Manuales de usuario que pudieran suponer cambios sustanciales en la prestación de los servicios otorgarán al Cliente la facultad de instar la resolución del presente contrato sin derecho a indemnización alguna, considerándose que si en el plazo de 30 días desde que se publique la nueva versión, el Cliente no insta la resolución, éste acepta los posibles cambios en las condiciones del servicio.

3. CONDICIONES DEL SERVICIO

3.1. Para acceder a los servicios se requerirá una cuenta de usuario que permita su autenticación mediante un usuario y una contraseña, bien con permisos de “Administrador” bien con permisos de “Usuario” (llamados indistintamente “Usuarios” en el presente documento).

3.2. Los titulares de certificados digitales centralizados usuarios de los servicios de la Plataforma, deberán custodiar su clave privada de activación de firma remota de manera diligente y aplicar todas las medidas apropiadas destinadas a evitar daños a terceros como resultado del uso de firmas electrónicas o procesos de autenticación. Las herramientas de autenticación para la activación del procedimiento de firma remota son estrictamente personales, por lo que, se requiere que los titulares de certificados protejan el secreto de tales herramientas al no divulgarlas a terceros en su totalidad o en parte y al almacenarlas de manera segura. A este respecto, las reglas de delegaciones de certificados ofrecidas por la Plataforma para autorizar su uso a otro usuario de la organización, no es un uso recomendado de la clave privada del firmante titular de un certificado de firma electrónica. Dicha funcionalidad está especialmente prevista para los certificados de sello electrónico, aunque debe ser utilizada de forma cautelar por el custodio del certificado y aplicando las medidas de seguridad ofrecidas por la Plataforma, en particular a través del uso de los PINs de operaciones distintos del PIN del certificado y de las reglas de uso acotado (para mayor información sobre reglas de delegación, consultar los Manuales de usuario).

3.3. Los Usuarios deberán respetar las reglas aplicables a cada servicio y abstenerse de realizar actos de cualquier tipo que contravengan la salvaguarda del orden público, la investigación penal, la seguridad pública, la defensa nacional, la dignidad de la persona, la no discriminación por motivos de raza, religión, sexo, opinión, nacionalidad que afecten a cualquier otra circunstancia personal social o que sean contrarios o afecten de cualquier modo a la protección de la salud y de la infancia, o de la demás legislación vigente, declinando CAMERFIRMA cualquier tipo de responsabilidad en caso contrario.



3.4. El Usuario se compromete:

- A no reproducir, total o parcialmente, bajo ninguna forma de soporte, la información contenida en la aplicación de la Plataforma. Los servicios prestados por la Plataforma, así como la información contenida en la misma, incluida la base de datos, sólo se podrá utilizar para el uso propio de la Plataforma. El Usuario no podrá revender dichos servicios e información ni cederlos (tampoco gratuitamente) a terceros bajo ningún concepto. Está expresamente prohibido almacenar datos, direcciones, teléfonos o e-mails en cualquier tipo de soporte, ya sea físico o informático, y utilizarlo para fines distintos a los contemplados en este contrato, así como la revelación de los mismos a cualquier tercero.
- A no extraer o reutilizar datos fuera de lo expresamente autorizado por cada tipo de servicio contratado.
- No introducir información ficticia, contraria a la ley o a las buenas costumbres.
- Mantener la ética profesional en sus relaciones con otras empresas usuarias de los servicios y con CAMERFIRMA.
- Cualquiera de los servicios facilitados por CAMERFIRMA a través de la Plataforma no eximirá al Usuario de su responsabilidad por el cumplimiento de todas las obligaciones que se establecen legalmente en materia administrativa, fiscal, laboral, penal, civil y mercantil.
- No provocar daños o perjuicios que puedan menoscabar o alterar el funcionamiento de los servicios y obligarse a observar y seguir las instrucciones de la Plataforma relativas al uso de cada servicio.

4. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

4.1. CAMERFIRMA no se hace responsable de los daños y perjuicios ocasionados por el uso indebido de los servicios. Los servicios que ofrece CAMERFIRMA cumplen con la normativa vigente.

4.2. En caso de que los Usuarios titulares o custodios de certificados digitales (de firma o de sello electrónico) realicen delegaciones de uso de su/s certificado/s a favor de otra/s persona/s a través de las reglas previstas al efecto, serán los únicos responsables frente a terceros o, en su caso, frente a la entidad que representa si no están debidamente autorizado para ello, de las consecuencias que un uso indebido del certificado pueda generar, ello sin perjuicio de las acciones contra la persona que haya podido extralimitarse de los límites de uso autorizados.

4.3. CAMERFIRMA mantendrá operativos los servicios las veinticuatro horas del día todos los días del año. No obstante lo anterior, se reserva el derecho de suspender el servicio para efectuar tareas de mantenimiento de los servidores de Internet o de aplicaciones. En la medida de lo posible, se compromete a avisar a los usuarios si la importancia de la parada lo precisa.

4.4. CAMERFIRMA es legítimo titular de los servicios y de los derechos de autor que derivan del aplicativo informático y del look & feel (aparición) de la página web, quien se reserva el derecho de realizar en todo momento cualquier modificación que suponga, a su juicio, una mejora del programa y del servicio. Pero no es propietaria de los contenidos que puedan incorporar los usuarios a través de los distintos servicios y en ningún caso se hará responsable de ellos en caso de vulnerar algún derecho de un tercero.

4.5. CAMERFIRMA no será responsable y en consecuencia no estará obligada a reparar los daños o perjuicios, directos o indirectos, que sean consecuencia de una información incompleta o incorrecta suministrada en la Plataforma ni por el propio comportamiento de los Usuarios, ni por su situación jurídica ni por la normativa que le es aplicable para el ejercicio de su actividad, que sea de carácter administrativo, fiscal, laboral, etc., así como de los permisos y/o seguros que le pueden ser exigidos.

4.6. CAMERFIRMA tampoco será responsable de los eventuales daños y perjuicios o pérdidas de oportunidad de negocio que pudieran resultar a los usuarios de la imposibilidad momentánea de acceder a los servicios de la Plataforma y especialmente cuando dicha imposibilidad sea consecuencia de circunstancias ajenas, como -y sin que se considere limitativo- la interrupción de las comunicaciones, de servicios eléctricos, o averías en la red de Internet.

5. DURACIÓN

5.1. Estas Condiciones se mantendrán en vigor mientras el Cliente mantenga en activo alguno de los servicios regulados en el mismo.

5.2. CAMERFIRMA se reserva el derecho de cesar en la prestación de alguno o todos los servicios regulados en estas Condiciones siempre y cuando lo preavise al Cliente con una antelación mínima de 30 días.

6. RESOLUCIÓN ANTICIPADA

6.1. Cualquiera de las partes podrá resolver el Contrato, con efecto inmediato, mediante notificación por escrito a la otra parte, si ésta incumple, de forma material, cualquiera de sus términos y este incumplimiento no se subsana dentro del plazo de 30 días a contar desde la notificación por escrito en la que se solicite dicha subsanación.

7. PROTECCIÓN DE DATOS

Como Cliente o usuario de la Plataforma, le informamos que de conformidad con lo establecido en el Reglamento UE 2016/679 de 27 de abril de 2016 General de Protección de Datos, CAMERFIRMA tratará sus datos personales así como aquellos otros datos de terceros -por ejemplo, los de sus empleados- que el Cliente le proporcione dentro de la ejecución del presente contrato.

Al efecto, le facilitamos la siguiente información:

Epígrafe	Información RGPD: usuario CKC y facturación
Responsable del tratamiento	AC CAMERFIRMA, S.A. Sector de actividad principal: Prestador Cualificado de Servicios de Confianza y Servicios Informáticos NIF: A82743287 Dirección postal: Calle Ribera del Loira 12 28042 Madrid Teléfono: 913443743 eMail: dpd@camerfirma.com
Finalidad del tratamiento	<p><u>Fines del tratamiento:</u> El tratamiento de sus datos personales servirá a los usos previstos propios de la prestación del servicio de contratado (Software en modo Servicio), en particular para el registro de usuarios dados de alta en la plataforma, la centralización, custodia y gestión de certificados digitales, la integración de firma remota. Y para realizar la facturación correspondiente.</p> <p><u>Registro de usuarios:</u> los datos personales serán incluidos en ficheros titularidad de CAMERFIRMA, con la finalidad de permitir la prestación de los Servicios y de realizar la facturación correspondiente.</p> <p>En caso de que el usuario facilitase a través de la plataforma cualquier dato personal de terceras personas -como, por ejemplo de sus empleados-, únicamente lo podrá hacer o bien en virtud de una relación previa existente que legitima dicha cesión de datos a favor de CAMERFIRMA o bien, recabando previamente a ello su consentimiento expreso a que sus datos puedan estar tratados por CAMERFIRMA para las finalidades descritas, en la forma y en las condiciones prescritas por el Reglamento UE 2016/679 General de Protección de datos y cualquier norma nacional aplicable al respecto.</p>

	<p><u>Perfiles y decisiones automatizadas:</u> No se elaborarán perfiles en base a la información facilitada ni se tomarán decisiones automatizadas</p>
Plazos de Conservación	<p><u>Plazos y criterios de conservación:</u> Los datos proporcionados se conservarán en formato electrónico y/o en formato papel, mientras se mantenga la relación comercial y durante el plazo de 5 años tras la terminación de la relación contractual con los usuarios de la plataforma.</p>
Legitimación del tratamiento	<p><u>Base jurídica:</u> La base jurídica para el tratamiento de sus datos personales se encuentra en la relación contractual establecida en virtud de los servicios contratados a CAMERFIRMA.</p> <p><u>Obligación de facilitar los datos y consecuencias de no hacerlo:</u> La contratación de nuestros servicios supone facilitar sus datos personales, por lo que si no consiente al tratamiento de sus datos personales, el servicio no podrá prestarse o será inefectivo.</p>
Destinatarios (cesiones y transferencias)	<p><u>Encargados del tratamiento:</u> Para el cumplimiento exclusivo de la prestación de servicios contratada, CAMERFIRMA podrá permitir el acceso a los datos personales de los usuarios de la plataforma a terceros que tendrán la consideración de Encargados del tratamiento. Dichos Encargados del tratamiento tratarán los datos conforme a las instrucciones de CAMERFIRMA y no los aplicará o utilizará con fin distinto al que figure en dicho contrato, ni los comunicará, ni siquiera para su conservación, a otras personas.</p> <p>Una vez cumplida la prestación contractual, los datos de carácter personal deberán ser devueltos a CAMERFIRMA, al igual que cualquier otro soporte o documento en que consten algún dato de carácter personal objeto del tratamiento.</p> <p><u>Cesión y transferencia internacional de datos:</u> No se cederán sus datos personales a terceros salvo obligación legal, ni se transferirán a terceros países u organización internacional.</p>
Derechos de las personas interesadas	<p><u>Derechos de las personas que hayan facilitados sus datos:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> - Conocer si sus datos personales están siendo tratados por CAMERFRIMA - Acceder a sus datos personales y solicitar su rectificación o supresión, por ejemplo si los datos ya no son necesarios para los fines por los que fueron recogidos. <p>En caso de solicitar la supresión de sus datos personales de nuestras bases de datos, se le informa que CAMERFIRMA podrá conservar una copia de dichos datos en un registro cerrado únicamente para el ejercicio o defensa de reclamaciones.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Solicitar la limitación del tratamiento de sus datos a la finalidad principal por la que fueron cedidos a CAMERFIRMA. Dicha solicitud no afectará a la licitud del tratamiento previo basado en la necesidad contractual de tratar sus datos. - Solicitar la portabilidad de sus datos personales a favor de otro responsable. <p>Para ejercer sus derechos, podrá utilizar alguna de las tres opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Por vía postal dirigiendo su escrito a AC CAMERFIRMA, S.A., Departamento Jurídico, Calle Ribera del Loira 12 – 28043 Madrid. Se recomienda el uso de un medio que acredite el envío y la recepción de la solicitud. • Por vía de correo electrónico a la dirección dpd@camerfirma.com • Por vía de incidencia a través de la aplicación de soporte accesible desde la página web: www.camerfirma.com (acceso gratuito). <p>En caso de no haber obtenido satisfacción a la solicitud de ejercicio de sus derechos, podrán presentar una reclamación ante la Autoridad de Control en materia de</p>

8. FUERZA MAYOR

8.1. CAMERFIRMA no se responsabilizará de los posibles daños o perjuicios que se pudieran derivar de interferencias, omisiones, interrupciones, virus informáticos, averías o desconexiones en el sistema operativo de la Plataforma, motivados por causas ajenas a CAMERFIRMA, de retrasos o bloqueos en el uso de la Aplicación causados por deficiencias o sobrecargas en el Centro de Procesador de Datos de CAMERFIRMA, en el sistema de Internet o en otros sistemas electrónicos, así como de daños que pueden ser causados por terceras personas mediante intromisiones ilegítimas en la Aplicación, fuera del control de CAMERFIRMA. Asimismo, se exonera a CAMERFIRMA de responsabilidad ante cualquier daño o perjuicio que pudiera sufrir el Usuario como consecuencia de errores, defectos u omisiones en la información facilitada por CAMERFIRMA, siempre que proceda de fuentes ajenas a la misma.

9. MARCO CONTRACTUAL

9.1. Los términos de estas Condiciones Generales suscritas entre CAMERFIRMA y el Usuario se aplicarán subsidiariamente a todo lo no expresamente previsto en las Condiciones Particulares, que serán las aplicables a clientes que hayan contratado una personalización a medida de KKC. No obstante, en caso de discrepancia entre los términos de este acuerdo y las Condiciones Particulares, a efectos de determinar el alcance de los derechos y obligaciones de las partes con respecto al cumplimiento del objeto contractual del presente acuerdo, se considerará que lo establecido en este documento tiene prelación con respecto a cualquier otra condición contradictoria establecida en las Condiciones Particulares.

9.2. El servicio se ofrece en modo prueba durante un periodo de tiempo limitado de 3 meses, salvo condición distinta expresada en las Condiciones Particulares. El importe y forma de pago por el uso del servicio vendrá determinado en las condiciones particulares. En ausencia de éstas el servicio será gratuito durante el periodo de prueba indicado.

10. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

10.1. El presente contrato queda sujeto a las leyes españolas y en especial las leyes sobre firma electrónica y contratación electrónica, con arreglo a la cual deberá ser interpretado su contenido.

Ambas partes, con renuncia a su fuero propio, acuerdan someterse expresamente a la jurisdicción y competencia de los Tribunales y Juzgados de Madrid Capital (España) para la resolución de cuantas controversias surjan sobre la interpretación, ejecución y cumplimiento del presente Contrato.